



PANTHÉON-ASSAS
UNIVERSITÉ
PARIS



Direction des systèmes
d'information

■ Accéder à Microsoft 365 et installer les applications Office

Introduction

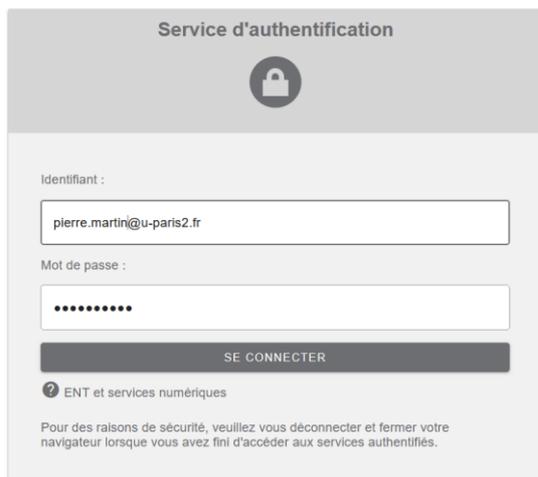
Les étudiants, enseignants et personnels de l'université ont accès à l'offre A3 de Microsoft 365 Education, qui permet d'utiliser les services en ligne (Teams, Onedrive...) et d'installer les applications Office (Word, Excel, Powerpoint...) sur leurs ordinateurs, tablettes et smartphones professionnels ou personnels.

Table des matières

Introduction	2
Connexion à Microsoft 365	3
Applications en ligne.....	3
Installation des applications Office sur vos ordinateurs ou smartphones	4
Assistance DSI	4
Départ de l'université	4
Erreur « Votre compte n'autorise pas la modification sur un Mac »	5

Connexion à Microsoft 365

Vous pouvez y accéder à l'adresse <https://www.office.com> en vous connectant avec votre adresse mail u-paris2.fr et votre mot de passe habituel.



Service d'authentification

Identifiant :

Mot de passe :

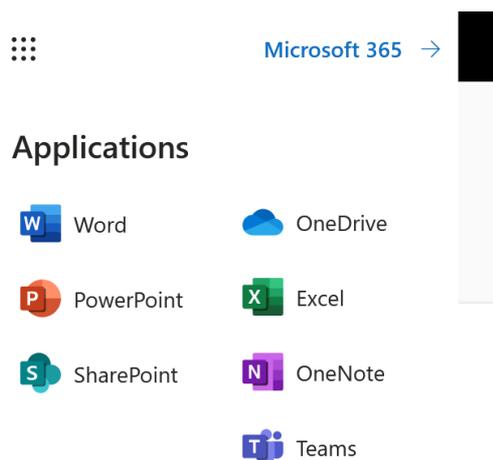
SE CONNECTER

ENT et services numériques

Pour des raisons de sécurité, veuillez vous déconnecter et fermer votre navigateur lorsque vous avez fini d'accéder aux services authentifiés.

Applications en ligne

Les différentes applications peuvent être utilisées directement en ligne. Elles sont accessibles en cliquant en haut à gauche de la page :



Installation des applications Office sur vos ordinateurs ou smartphones

Vous avez la possibilité d'installer les applications Office (Word, Excel, Powerpoint, Outlook...) sur 5 ordinateurs (PC ou Mac) et 5 tablettes et smartphones.

Sur ordinateur, pour lancer l'installation, connectez-vous à www.office.com puis cliquez sur :

Installer des applications ▾

Puis sur

Installer Office

Sur smartphone ou tablette, rendez vous dans l'App store (iOS) ou le Play Store (Android), recherchez l'application à installer (Word, Excel, Outlook...) et lancez son installation. Pour ne pas se tromper d'application, vérifiez bien que l'éditeur indiqué est « Microsoft Corporation ».

Assistance DSI

L'attribution des licences est gérée par la Direction des Systèmes d'Information. Pour les administratifs et professeurs souhaitant avoir accès à une licence, il est nécessaire d'ouvrir une demande sur l'outil Support DSI.

Les licences étudiantes sont attribuées automatiquement dans les jours suivant leur inscription. Si vous n'arrivez pas à installer la suite Microsoft 365 merci de vérifier, auprès de votre scolarité, votre présence dans l'outil Apogée. Dans le cas où votre inscription est complète mais votre licence ne vous est toujours pas attribuée, alors il faudra créer une demande sur l'outil Support DSI.

La DSI n'offre pas d'assistance à l'installation de Microsoft 365 sur les ordinateurs personnels. Si vous arrivez à vous connecter et à installer le logiciel mais que vous rencontrez un problème une fois ces étapes passées, merci de vous rapprocher des documentations Microsoft 365.

Départ de l'université

A votre départ de l'université, les applications installées cesseront de fonctionner et les données stockées dans les services en ligne seront supprimées sans préavis. N'oubliez pas de procéder aux sauvegardes nécessaires.

Erreur « Votre compte n'autorise par la modification sur un Mac »

L'erreur « Votre compte n'autorise par la modification sur un Mac » est un problème récurrent. Il n'est pas nécessairement lié à la licence.

La première étape afin de régler ce problème est de vérifier la connexion à votre compte u-paris2.

1. Ouvrez une seule application Office, par exemple Word. Assurez-vous que toutes les autres applications (Outlook, Excel etc.) sont fermées
2. Sélectionnez votre nom et votre photo ou icône de profil en haut de la page.
3. Sélectionnez Déconnexion.
4. Sélectionnez Connexion.
5. Assurez-vous que vous êtes bien connecté avec votre compte professionnel ou scolaire, et non avec votre compte Microsoft personnel.
6. Recommencez la tentative d'activation de Microsoft 365.

Si vous êtes bien connectés à votre compte u-paris2 (étudiant ou administratif)

Si après cette étape, cela ne marche toujours pas, Microsoft a identifié trois fichiers qui peuvent poser un problème, et qu'il est recommandé de supprimer.

1. Ouvrez chaque application Office installée sur votre Mac, cliquez sur le nom de l'application dans le menu (ex : Word) et cliquez sur Déconnexion. Quittez ensuite l'application.
2. Dans le Finder, cliquez sur le menu Aller puis sur Aller au dossier
3. Dans la fenêtre qui s'affiche, tapez : ~/Bibliothèque
4. Cliquez sur le dossier Group Containers
5. Localisez les trois fichiers/dossiers suivants, et placez-les dans la Corbeille

UBF8T346G9.ms
UBF8T346G9.Office
UBF8T346G9.OfficeOsfWebHost

6. Videz la Corbeille et ouvrez une application Office pour voir si vous pouvez maintenant éditer vos documents.

Si ces étapes ne débloquent pas l'utilisation de Microsoft 365, merci de consulter les documentations appropriées.

Pour rappel, la DSI n'offre pas d'assistance à l'installation de Microsoft 365.